



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานสาธารณสุข สำนักปลัด อบต.ลุโบะสาวอ โทร. ๐๗๓ ๗๐๘๗๔๒

ที่ -

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่ต่อโครงการจัดการขยะตำบลลุโบะสาวอ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลลุโบะสาวอ

เรื่องเดิม

ตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ แผนงานสาธารณสุข งานบริการสาธารณสุขและงานสาธารณสุขอื่น งบดำเนินงาน หมวดค่าใช้สอย ประเภทรายจ่ายเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายงบรายจ่ายอื่น ๆ เพื่อจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดทำโครงการจัดการขยะตำบลลุโบะสาวอ งบประมาณ ๓๐,๐๐๐-บาท (สามหมื่นบาทถ้วน)

ข้อเท็จจริง

งานบริหารงานสาธารณสุข สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุโบะสาวอ ได้ดำเนินโครงการจัดการขยะตำบลลุโบะสาวอ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการคัดแยกขยะตั้งแต่ต้นทาง โดยสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนและก่อให้เกิดการสร้างรายได้ควบคู่กับการสร้างจิตสำนึกต่อการรักษ่าบ้านเกิดของคนในชุมชน จึงจัดทำโครงการจัดการขยะตำบลลุโบะสาวอ โดยได้จัดกิจกรรม อบรมโครงการจัดการขยะตำบลลุโบะสาวอ ณ มัสยิดตะโละแลแฉ หมู่ที่ ๒ ตำบลลุโบะสาวอ อำเภอบาเจาะ จังหวัดนราธิวาส ในวันที่ ๘ เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๗ และได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจโดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการจัดการขยะตำบลลุโบะสาวอ มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๒.๖ ซึ่งมีความพึงพอใจโครงการอยู่ในระดับดีมาก

ข้อเสนอ

เห็นควรเสนอรายงานผล โครงการจัดการขยะตำบลลุโบะสาวอ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เสนอต่อ
ผู้บริหาร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวนิตา วาเต๊ะ)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ).....

(นางสาวยุสณี ยาทะยอ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....

(ลงชื่อ).....

(นายอุสมาน สามะ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะสาวอ

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....

(ลงชื่อ).....

(นายอับลมานาฟ ราชู)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะสาวอ

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....

(ลงชื่อ).....

(นายอาแว เจ๊ะแว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะสาวอ

.....
.....

.....

การใช้จ่ายงบประมาณโครงการ แยกเป็นรายละเอียดดังนี้

รายการ	ตั้งงบประมาณ	รายจ่ายจริง
กิจกรรมที่ ๑ อบรมโครงการจัดการขยะตำบลอุโบสถ		
ค่าตอบแทนวิทยากรบรรยาย (๑ คน x ๖ ชม. x ๖๐๐ บาท x ๑ วัน)	๓,๖๐๐.๐๐	๓,๖๐๐.๐๐
ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (๕๐ คน x ๒๕ บาท x ๒ มื้อ)	๒,๕๐๐.๐๐	๒,๕๐๐.๐๐
ค่าอาหารกลางวัน (๕๐ คน x ๕๐ บาท x ๑ มื้อ)	๒,๕๐๐.๐๐	๒,๕๐๐.๐๐
ค่าป้ายไวนิลโครงการ (ขนาด ๓ x ๑.๕ เมตร x ๓ แผ่น x ๒๕๐ บาท)	๓,๓๗๕.๐๐	๓,๓๗๕.๐๐
ค่าจัดทำสมุดบัญชีธนาคารขยะจำนวน ๕๐ ชุด ๆ ละ ๓๕ บาท	๑,๗๕๐.๐๐	๑,๗๕๐.๐๐
รวม	๑๓,๗๒๕.๐๐	๑๓,๗๒๕.๐๐

สรุป การใช้จ่ายเงิน โครงการจัดการขยะตำบลอุโบสถ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ได้ดำเนินการกิจกรรม อบรมโครงการจัดการขยะตำบลอุโบสถ งบประมาณตามข้อบัญญัติตั้งไว้ ๓๐,๐๐๐.- บาท ใช้จ่ายจริงเป็นเงิน ๑๓,๗๒๕.- บาท

นางสาวสุวิมล วัฒนศิริ
 ๒๕๖๗

โครงการจัดการขยะตำบลลูโบะสาวอ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
หญิง	๔๖	๗๔.๒
ชาย	๑๖	๒๕.๘

จากตารางที่ ๑ เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้หญิง ร้อยละ ๗๔.๒ และผู้ชาย ร้อยละ ๒๕.๘

ตารางที่ ๒ จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๒๐-๓๐	๑๓	๒๑.๐
๓๑-๔๐	๒๐	๓๒.๒
๔๑-๕๐	๒๒	๓๕.๕
๕๑-๖๐	๔	๖.๕
๖๑-๗๐	๓	๔.๘
รวม	๖๒	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ เห็นได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะอยู่ในช่วง อายุ ๔๑-๕๐ ปี ร้อยละ ๓๕.๕ ช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี ร้อยละ ๓๒.๒ ช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี ร้อยละ ๒๑.๐ ช่วงอายุ ๕๑-๖๐ ปี ร้อยละ ๖.๕ และช่วงอายุ ๖๑-๗๐ ปี ร้อยละ ๔.๘

ตอนที่ ๓ การประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการจัดการขยะ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

การแปรผล

การแปรผลสำหรับแบบมาตราประมาณค่า ได้กำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	๔.๕๑-๕.๐๐	แปลความหมาย	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	๑.๕๑-๔.๕๐	แปลความหมาย	มาก
ค่าเฉลี่ย	๒.๕๑-๓.๕๐	แปลความหมาย	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	๑.๕๑-๒.๕๐	แปลความหมาย	น้อย
ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐-๑.๕๐	แปลความหมาย	น้อยที่สุด

ตารางที่ ๑ ผลประเมินความพึงพอใจและค่าเฉลี่ยด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

รายการ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)		
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ							
๑.การประชาสัมพันธ์โครงการ	๔๒	๑๒	๕	๒	๑	๔.๔๘	มาก
๒.ความเหมาะสมของสถานที่	๔๖	๘	๕	๓	๐	๔.๕๖	มากที่สุด
๓.ความเหมาะสมของระยะเวลา	๔๘	๑๐	๓	๑	๐	๔.๖๙	มากที่สุด
๔.การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม	๔๙	๑๑	๑	๑	๐	๔.๗๔	มากที่สุด
ผลโดยรวม						๔.๖๒	

จากตารางที่ ๑ แสดงว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการอยู่ระดับ ระดับมากที่สุด (Mean = ๔.๖๒) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม (Mean = ๔.๗๔) รองลงมาคือ ความเหมาะสมของระยะเวลา (Mean = ๔.๖๙) , ความเหมาะสมของสถานที่ (Mean = ๔.๕๖) และการประชาสัมพันธ์โครงการ (Mean = ๔.๔๘) ตามลำดับ

ตารางที่ ๒ ผลการประเมินการอำนวยความสะดวก

รายการ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)		
๑.เอกสาร	๔๔	๘	๕	๓	๒	๔.๔๓	มาก
๒.โสตทัศนูปกรณ์	๔๓	๑๐	๘	๑	๐	๔.๕๓	มากที่สุด
๓.เจ้าหน้าที่สนับสนุน	๕๒	๘	๒	๒	๐	๔.๘๗	มากที่สุด
๔.อาหาร เครื่องดื่ม และสถานที่	๔๗	๑๐	๓	๒	๐	๔.๖๔	มากที่สุด
ผลโดยรวม						๔.๖๒	มาก

จากตารางที่ ๒ แสดงว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นด้านการอำนวยความสะดวก ระดับมาก (mean=๔.๖๒) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เจ้าหน้าที่สนับสนุน (mean=๔.๘๗) , อาหาร เครื่องดื่ม และสถานที่ (mean=๔.๖๔) รองลงมาคือ โสตทัศนูปกรณ์ (mean=๔.๕๓) และเอกสาร (mean=๔.๔๓) ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ ผลการประเมินความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการ

รายการ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)		
๑.ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะ และประสบการณ์ใหม่ ๆ จากโครงการ	๔๘	๙	๓	๒	๐	๔.๖๖	มากที่สุด
๒.ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากโครงการ	๕๐	๘	๓	๑	๐	๔.๗๒	มากที่สุด
๓.สิ่งที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรมครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังของท่าน	๕๐	๖	๔	๒	๐	๔.๖๗	มากที่สุด
๔.โครงการ/กิจกรรมนี้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถของท่าน	๕๑	๙	๒	๐	๐	๔.๗๙	มากที่สุด
๕.ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรม	๔๘	๑๐	๒	๒	๐	๔.๖๗	มากที่สุด
ผลโดยรวม						๔.๗๐	มากที่สุด

จากตารางที่ ๓ แสดงว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ระดับมากที่สุด (mean=๔.๗๐) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ โครงการ/กิจกรรมนี้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถของท่าน (mean=๔.๗๙) รองลงมาคือ ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากโครงการ (mean=๔.๗๒) ,สิ่งที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรมครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังของท่าน (mean=๔.๖๗) ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรม (mean=๔.๖๗) และท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ ๆ จากโครงการ (mean=๔.๖๖) ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ ผลการประเมินความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ

รายการ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)		
๑.สร้างจิตสำนึกให้ประชาชนมีความรู้การคัดแยกขยะจากต้นทาง (๓Rs)	๔๔	๘	๕	๕	๐	๔.๔๖	มาก
๒.ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการแก้ปัญหาและจัดการขยะมูลฝอยชุมชน	๔๒	๑๒	๘	๐	๐	๔.๕๔	มากที่สุด
๓.เพื่อลดปริมาณขยะมูลฝอย จากครัวเรือน ชุมชน โรงเรียน สถานประกอบการ	๕๐	๙	๒	๑	๐	๔.๗๔	มากที่สุด
๔.ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปใช้ในชีวิตประจำวันได้	๔๙	๘	๓	๒	๐	๔.๖๗	มากที่สุด
๕.ความเหมาะสมของรูปแบบ การจัดโครงการในครั้งนี้	๔๗	๗	๕	๓	๐	๔.๕๘	มากที่สุด
๖.ควรจัดโครงการ/กิจกรรมอย่างต่อเนื่อง	๔๘	๙	๕	๐	๐	๔.๖๙	มากที่สุด
ผลโดยรวม						๔.๖๑	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔ แสดงว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ โดยภาพรวมอยู่ระดับมากที่สุด (mean=๔.๖๑) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เพื่อลดปริมาณขยะมูลฝอย จากครัวเรือน ชุมชน โรงเรียน สถานประกอบการ (mean=๔.๗๔) รองลงมาคือ ควรจัดโครงการ/กิจกรรมอย่างต่อเนื่อง (mean=๔.๖๙) , สร้างจิตสำนึกให้ประชาชนมีความรู้การคัดแยกขยะจากต้นทาง (๓Rs) (mean=๔.๔๖) , ความเหมาะสมของรูปแบบ การจัดโครงการในครั้งนี้ (mean=๔.๕๘) และ สร้างจิตสำนึกให้ประชาชนมีความรู้การคัดแยกขยะจากต้นทาง (๓Rs) (mean=๔.๔๖) ตามลำดับ

ตารางที่ ๕ ภาพรวมของโครงการ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑.ผลประเมินความพึงพอใจและค่าเฉลี่ยด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๔.๖๒	มากที่สุด
๒.ผลการประเมินการอำนวยความสะดวก	๔.๖๒	มากที่สุด
๓.ผลการประเมินความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการ	๔.๗๐	มากที่สุด
๔.ผลการประเมินความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ	๔.๖๑	มากที่สุด
ผลโดยรวม	๔.๖๓	มากที่สุด

$$\text{ร้อยละความพึงพอใจ} = \frac{\text{คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ} \times 100}{5}$$

$$= \frac{4.63 \times 100}{5}$$

$$= 92.6 \%$$

จากตารางที่ ๕ ความพึงพอใจภาพรวมของโครงการ

จากแบบประเมินความพึงพอใจโดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการจัดการขยะตำบลสุโษะสาวอ มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๒.๖

ข้อเสนอแนะ

- ควรจัดกิจกรรมอบรมการคัดแยกขยะ และการรับซื้อขยะอย่างต่อเนื่อง

โครงการจัดการขยะตำบลอุโบสถาวอ ปิงปประมาณ ๒๕๖๗
วันที่ ๘ เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗
ณ มัสยิดตะโล๊ะแลแง หมู่ที่ ๒ ตำบลอุโบสถาวอ อำเภอบาเจาะ จังหวัดนราธิวาส





รูปอาหารว่างและเครื่องดื่ม



รูปอาหารกลางวัน



กิจกรรมรับซื้อขยะรีไซเคิล ธนาคารขยะตำบลอุโบสถาวอ

ทุกวันอังคารแรกของเดือน



กิจกรรมรับซื้อขยะรีไซเคิล ธนาคารขยะตำบลอุโบสถาว

ทุกวันอังคารแรกของเดือน





