



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลู่โปะสาวอ

โทร. ๐-๗๓๗๐-๙๗๔๒

ที่ นธ ๗๗๙๐๑/-

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการแก่ประชาชน ณ จุดให้บริการ (walk-in) และสรุปผลข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลู่โปะสาวอ

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลลู่โปะสาวอ

พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๔๒ ได้กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม และมีหน้าที่ภารกิจหลักที่ต้องทำตามมาตรา ๖๖ และตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กำหนดแนวทางพัฒนาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชนในพื้นที่ให้เป็นรูปธรรม เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

บัดนี้ จึงขอรายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการแก่ประชาชน ณ จุดให้บริการ (walk-in) และสรุปผลข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลู่โปะสาวอให้นายกองค้การบริหารส่วนตำบลลู่โปะสาวอและจะได้เผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของราชการ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายอาลีฟ ดอเลาะ)

นิติกร

ความเห็น/คำสั่ง นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

(นายอาแว เจ๊ะแว)

นายกองค้การบริหารส่วนตำบลลู่โปะสาวอ

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (walk-in)
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะสาวอ

ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)
	พ.ศ.๒๕๖๖			พ.ศ.๒๕๖๗									
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑.งานจัดเก็บภาษี	๑๔	๒๑	๓๕	๓๘	๔๗	๕๕	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๒๑๒
๒.งานทะเบียนพาณิชย์	๕	๒	๒	๔	๑	๒	๐	๐	๑	๐	๒	๐	๑๙
๓.งานบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์	๒	๕	๒	๒	๒	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๔
๔.งานจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ	๑๒	๓	๑	๕	๓	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๒๖
๕.งานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เรื่องน้ำ เพื่อการอุปโภคบริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒
๖.งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๕	๓	๓	๓	๑	๒	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๑๙
๗.งานออกหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๒	๐	๒	๑	๐	๑	๒	๐	๐	๑	๐	๐	๙
๘.งานออกหนังสือขออนุญาตปลูกสร้าง	๒	๓	๓	๓	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๖
๙.งานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์การทุจริตและการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐.งานแก้ไขเรื่องร้องเรียนการทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑.งานจัดเก็บค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย	๒	๐	๓	๐	๑	๑	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๙
๑๒.งานบริการอื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๔๔	๓๗	๕๑	๕๖	๕๖	๖๗	๕	๐	๓	๓	๔	๐	๓๑๖

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง E-Service
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะสาวอ

ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)
	พ.ศ.๒๕๖๖			พ.ศ.๒๕๖๗									
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑.ขอรับถังขยะ	๓	๑	๒	๕	๒	๐	๑	๒	๗	๕	๕	๑	๓๔
๒.ขอให้ตัดหญ้าวัชพืชข้างถนนสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑
๓.ขอให้เปลี่ยนหลอดไฟถนนสาธารณะ	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๔.ขอน้ำใช้ช่วงหน้าแล้ง	๐	๐	๐	๓	๐	๐	๕	๙	๐	๐	๐	๐	๑๗
๕.รับร้องเรียนร้องทุกข์เรื่องอื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๓	๑	๒	๕	๒	๐	๖	๑๑	๗	๕	๕	๑	๕๓